

2020年6月

お客さま・ご家族各位

株式会社エスケアメイト

新型コロナウイルスへの対応について（6月）

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの感染拡大状況を踏まえ、当社事業所におきましては、手洗い・うがい・マスク着用などの基本的な感染予防対策はもちろんのこと、職員は就業前の検温を毎日実施し、出来る限りの対策を進めてまいりました。

その結果、6月7日現在、当社事業所においてはお客さま及び当社職員の罹患は確認できておりません。これもお客さまやご家族、関係者の皆さまのご理解とご協力のおかげでございます。改めてお礼申し上げます。

5月25日に政府より全国の緊急事態宣言が解除されたことを受け、当社の新型コロナウイルスに関する対策も5月末で一部緩和させていただきますが、引き続き、感染予防対策を実施していきますので、お客さまやご家族、関係者の皆さまにおかれては今後とも、ご理解とご協力をいただきたく存じます。

【継続していく対策】

- ① 37.5度以上の発熱がある場合は、医療機関への受診を勧めさせていただき、ご利用をお断りさせていただきます。
- ② ご家族等の面会は引き続き、原則、ご遠慮させていただきます。
- ③ ご家族や近親者等に新型コロナウイルスへの感染が確認された場合、当事業所へのご連絡をお願いいたします。その際、ご利用を制限させていただく可能性がございます。
- ④ 通所系サービスや短期入所系サービスでの送迎車にご乗車いただく前に、自宅で体温の計測を行っていただき、職員へご報告ください（ご自宅での計測が難しい場合は、ご乗車前に職員が計測させていただきます）。
- ⑤ 通所系サービスや短期入所系サービスにおいて、新型コロナウイルスへの感染が確認された場合においては、厚生労働省および自治体からの指導に基づき、休業となる場合がございます。
- ⑥ その他、今後の状況によって、新たに利用の制限やお願い等をさせていただく場合がございます。

お客さま及びご家族におかれましては、大変ご不便をおかけいたしますが、大切なお客さまを感染から守るため、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、当事業所職員までお願いいたします。